

**L'Ospedale San Paolo di Milano
 ha realizzato una unità operativa in grado
 di offrire una risposta rapida, diagnostica
 e di orientamento terapeutico,
 ai disabili gravi con deficit comunicativo.**

UNA SVOLTA CULTURALE

È l'affermazione di una nuova cultura nella cura del disabile, ovvero di un nuovo atteggiamento medico, più moderno, scientifico e umano, volto a una reale "tutela della salute" anche per queste persone. Una "cultura" dove il disabile grave viene finalmente considerato come un normale paziente, quindi con le stesse possibilità statistiche di andare incontro a malattie comuni come appendicite, otite, esofagite, ecc. Perciò non si tratta solo di curare lo stato d'ansia del disabile, ma di ricercare e approfondire la causa che lo determina (per esempio, l'insorgere di una nuova patologia), senza limitarsi a considerare tale stato come un effetto della malattia invalidante.



COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Chiamaci al Numero Verde, ci conosceremo e faremo il punto della situazione.

Nel disabile, il presentarsi di nuovi sintomi quali:

- disturbi del comportamento (aggressività, agitazione immotivata, tendenza ripetuta ad assopirsi, ecc.)
 - cambiamenti prolungati delle abitudini alimentari e delle funzioni intestinali
 - disturbi urinari (ad esempio urina frequentemente)
- può rivelare l'insorgere di nuove patologie e creare ansia nei familiari. Ma non sempre la situazione di allarme è destinata ad avviare procedure di Pronto Soccorso.

PERCORSO VERDE

Check-up mirato
 Card sanitaria

Spesso già il semplice colloquio telefonico è sufficiente a ridimensionare l'allarme creato dal manifestarsi degli episodi di accentuata sofferenza.

Durante il primo colloquio telefonico ti verranno poste alcune domande indispensabili per agevolare l'impostazione dell'iter successivo.

Per esempio ti chiederemo:

- qual è la causa dell'handicap?
- da quali strutture sanitarie il paziente è eventualmente già seguito?
- c'è un medico di riferimento?
- che farmaci assume?

Questa via è il percorso verde dei servizi offerti dall'Ospedale San Paolo.

Il colloquio telefonico ci consentirà di individuare tempestivamente le necessità cliniche emergenti, così da provvedere al coinvolgimento coordinato degli specialisti dei vari settori interessati.

PERCORSO GIALLO

Interventi ambulatoriali
 Day hospital

Se le problematiche presentate non rivestono massima urgenza, si fisserà un appuntamento per programmare in tempi brevi interventi in regime ambulatoriale o di ricovero in day hospital. È il percorso giallo.



PERCORSO ROSSO

Pronto soccorso prioritario

Nel caso di problemi ritenuti urgenti, si accompagnerà il paziente al Pronto Soccorso dove si seguirà il percorso rosso: si tratta di un percorso prioritario, che prevede l'accoglienza e lo svolgimento degli accertamenti diagnostici radiologici e strumentali presso uno spazio appositamente attrezzato e riservato ai pazienti disabili e a chi li accompagna.



UNA CORSIA PREFERENZIALE

Accedere al DAMA
è semplice: c'è un numero verde
a tua disposizione.

Numero Verde
840-02-7999

Dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00,
un operatore risponderà alla tua chiamata.

Al di fuori di questi orari è in servizio una
segreteria telefonica: non rinunciare a lasciare
il tuo messaggio, sarai richiamato quanto prima.

Se ritieni il problema di particolare rilevanza,
recati pure direttamente al Pronto Soccorso
dell'Ospedale San Paolo; ma attenzione,
perché il servizio di accoglienza medica dedicato
ai disabili possa funzionare al meglio è importante

usarlo bene: se appena puoi
chiama prima il numero
verde, valuteremo insieme
la reale urgenza del tuo caso
e la conseguente necessità
di ricorrere o meno
al Pronto Soccorso.



UN INCONTRO DI ESPERIENZE
E PROFESSIONALITÀ

L'unità operativa per l'Accoglienza Medica
Dedicata ai Disabili Gravi è parte del
DAMA. Questa iniziativa articolata, sostenuta
da Regione Lombardia e dall'Università
degli Studi di Milano Facoltà di Medicina
e Chirurgia, è nata da un incontro tra le istanze
espresse dalla LEDHA, Lega per i diritti
degli handicappati, e le risorse umane,
professionali e strutturali dell'Azienda
Ospedaliera San Paolo.

Da una parte, quindi, le esigenze di intervento
diagnostico e terapeutico comuni a pazienti
che richiedono un approccio specifico,
dall'altra una struttura ospedaliera in grado
di assicurare un apporto multidisciplinare,
coordinato e organizzato, di servizi e
competenze specialistiche.



Ospedale San Paolo
Via A. di Rudini, 8 - 20142 Milano
Tel. 02 81841 - Fax 02 8910875
www.ao-sanpaolo.it
dama@ao-sanpaolo.it



OSPEDALE SAN PAOLO

Accoglienza Medica dedicata ai Disabili

Unità operativa per interventi
diagnostici e terapeutici tempestivi
e coordinati su disabili gravi.



Realizzato con il contributo di

Azienda
Ospedaliera
San Paolo
Polo Universitario



LEDHA
Lega per i diritti
degli handicappati



Regione
Lombardia



Università degli Studi
di Milano Facoltà
di Medicina e Chirurgia

